

Regulamin korzystania z kart wydanych w grupie BPS w ramach portfeli cyfrowych

Regulamin obowiązuje od 28 czerwca 2025 r.

Spis treści

Postanowienia ogólne	1
Jakie są podstawowe warunki korzystania z kart w portfelu cyfrowym	1
Jak możesz zarejestrować i aktywować kartę w portfelu cyfrowym	2
Jakie są zasady transakcji z użyciem portfela cyfrowego	2
Jakie są warunki techniczne korzystania z karty w portfelu cyfrowym	3
Jakie są zasady bezpieczeństwa	4
Kiedy i jak możemy zmienić Regulamin	4
Kiedy i jak możesz zrezygnować z korzystania z karty w portfelu cyfrowym	6
Jak możesz złożyć reklamację	6
Pozostałe postanowienia	6
Lista pojęć	6

Postanowienia ogólne

1. W tym Regulaminie określamy zasady korzystania z kart wydanych przez nas w ramach portfeli cyfrowych.
2. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, posiadacza lub użytkownika karty. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. lub bank spółdzielczy zrzeszony lub niezrzeszony, a współpracujący z Bankiem Polskiej Spółdzielczości S.A., który udostępnił swoim klientom korzystanie z wydanych kart w ramach portfeli cyfrowych; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z karty w portfelu cyfrowym powinieneś przeczytać Regulamin.
4. Masz obowiązek przestrzegania Regulaminu.
5. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.

Jakie są podstawowe warunki korzystania z kart w portfelu cyfrowym

6. Aby korzystać z karty w portfelu cyfrowym, musisz:
 - 1) być naszym klientem i mieć kartę płatniczą, którą Ci wydaliśmy;
 - 2) posiadać urządzenie mobilne, które spełnia wymagania techniczne potrzebne do instalacji i korzystania z portfela cyfrowego;
 - 3) mieć zainstalowaną aplikację oraz utworzony portfel cyfrowy na urządzeniu mobilnym;
 - 4) zapoznać się i zaakceptować warunki korzystania z portfela cyfrowego;
 - 5) wyrazić zgodę na przekazywanie swoich danych do dostawcy portfela cyfrowego;
 - 6) zapoznać się i zaakceptować ten Regulamin.

7. Do portfeli cyfrowych możesz dodać wszystkie karty płatnicze, które Ci wydaliśmy, na zasadach określonych w tym Regulaminie, za wyjątkiem:
- 1) kart wydanych do podstawowego rachunku płatniczego;
 - 2) naklejki zbliżeniowej.

Jak możesz zarejestrować i aktywować kartę w portfelu cyfrowym

8. Jeśli spełnisz warunki opisane w pkt. 6–7, możesz dodać kartę do portfela cyfrowego, na jeden z dwóch sposobów:
- 1) wpiszesz dane karty, takie jak: numer karty, data ważności karty oraz kod CVV2/CVC2; lub
 - 2) wykonasz zdjęcie karty w aplikacji i wpiszesz jej kod CVV2/CVC2.
9. Gdy poprawnie dodasz kartę do portfela cyfrowego zostanie utworzony token.
10. Musisz aktywować token. Aby to zrobić, wybierz jedną z metod uwierzytelnienia w portfelu cyfrowym:
- 1) kod SMS – na numer telefonu komórkowego otrzymasz jednorazowy kod weryfikacyjny, którym aktywujesz token w aplikacji;
 - 2) Infolinia banku – najpierw potwierdzimy Twoją tożsamość, zgodnie z umową, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, a potem aktywujesz token.
11. Aktywacja tokenu może nie wymagać wykonania kroku z punktu wyżej, jeśli tak ustalił dostawca portfela cyfrowego.
12. Po aktywacji tokena, możesz zacząć go używać do wykonywania płatności w portfelu cyfrowym.
13. Pierwszy token, który dodasz do portfela cyfrowego, będzie domyślny.
14. W portfelu cyfrowym w każdej chwili możesz:
- 1) zmienić domyślny token;
 - 2) dodać lub usunąć wszystkie lub wybrane tokeny.
15. W każdej chwili możesz zawiesić token w portalu kartowym.
16. Aby dodać nowy token, musisz potwierdzić swoją tożsamość zgodnie z pkt. 10–11.
17. Jeśli chcesz korzystać z karty w portfelu cyfrowym na kilku urządzeniach mobilnych, musisz dodać ją osobno na każdym z nich.
18. Jeśli zakończy się umowa o kartę lub konto, do którego wydaliśmy Ci kartę, usuniemy wszystkie tokeny, które dotyczyły tej karty. Od tego momentu nie będziesz mógł korzystać z tokena zarejestrowanego w portfelu cyfrowym.

Jakie są zasady transakcji z użyciem portfela cyfrowego

19. Aktywowany token umożliwia wykonywanie transakcji bezgotówkowych i gotówkowych powiązaną z nim kartą w każdym punkcie, który akceptuje płatności zbliżeniowe w ramach danego portfela cyfrowego.
20. Token ma swój numer, datę ważności, ale limity i PIN ma takie same jak Twoja karta, z którą jest powiązany.
21. Token nie ma kodu CVV2/CVC2 ani Twojego podpisu.
22. Transakcje tokenem rozliczamy na tym samym rachunku bankowym, co kartą, z którą jest powiązany token.
23. Aby wykonać i potwierdzić transakcję w portfelu cyfrowym:
- 1) odblokuj lub wzbudź ekran urządzenia mobilnego;
 - 2) włącz antenę zbliżeniową NFC;
 - 3) zbliż urządzenie mobilne do czytnika transakcji zbliżeniowych w terminalu POS;
 - 4) potwierdź transakcję i swoją tożsamość, zgodnie z warunkami dostawcy portfela cyfrowego;
 - 5) jeśli używasz aplikacji mobilnej – wybierz metodę płatności oraz potwierdź na urządzeniu mobilnym zamiar dokonania transakcji;
 - 6) potwierdź transakcję kodem PIN do karty na terminalu POS, gdy zostaniesz o to poproszony.

24. Jeśli masz więcej niż jedną kartę zarejestrowaną w portfelu cyfrowym, możesz wybrać, którą kartę chcesz zapłacić. Jeśli nie wybierzesz – transakcja zostanie wykonana domyślną kartą.
25. Jeśli zapłacisz tokenem tak, jak opisaliśmy w pkt. 23–24, oznacza to, że zgadzasz się na wykonanie tej transakcji.
26. Możesz anulować transakcję w portfelu cyfrowym przed jej autoryzacją. Po jej autoryzacji, możesz ją odwołać tylko u akceptanta, jeśli ten oferuje taką możliwość.
27. Możesz włączyć, wyłączyć lub usunąć dany token w portfelu cyfrowym, portalu kartowym lub przez naszą Infolinię.
28. Musisz natychmiast zgłosić nam: utratę, kradzież, przywłaszczenie albo nieuprawnione użycie lub dostęp do tokena, powiązanej z nim karty lub urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token. Możesz to zrobić dowolnym kanałem komunikacji spośród wskazanych w umowie, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę. Po otrzymaniu takiego zgłoszenia, natychmiast zablokujemy token.
29. Możemy czasowo zablokować token:
- 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem tokena, powiązanej z nim karty lub urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token;
 - 2) gdy podejrzewamy nieuprawnione użycie tokena, powiązanej z nim karty lub urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token lub umyślne doprowadzenie do nieautoryzowanej transakcji płatniczej;
 - 3) gdy podejrzewamy popełnienie przestępstwa lub wykroczenia z użyciem tokena, powiązanej z nim karty lub urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token;
 - 4) gdy używasz tokena, powiązanej z nim karty lub urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token niezgodnie z Regulaminem; lub
 - 5) gdy używasz karty powiązanej z tokenem lub urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token niezgodnie z umową, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę;
 - 6) gdy dokonasz zgłoszenia, o którym mowa w punkcie wyżej.
30. Zdejmiemy czasową blokadę, gdy przestaną istnieć podstawy do jej utrzymywania.
31. Jeśli zablokujemy token z przyczyn określonych w pkt. 29 ppkt 1–5 nie możesz ponownie aktywować tokena lub płacić nim przez portfel cyfrowy do momentu, aż go odblokujemy.
32. Jeśli karta zostanie zastrzeżona, usuniemy powiązane z nią tokeny.
33. Zablokowanie Twojego tokena nie będzie miało wpływu na możliwość korzystania z kart lub tokenów przez innych posiadaczy lub pełnomocników ogólnych do tego samego rachunku.
34. Masz też obowiązek:
- 1) korzystania z tokena, powiązanej z nim karty oraz urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem, Regulaminem i umową, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę;
 - 2) nieudostępniania innym osobom: tokena, powiązanej z nim karty oraz urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token, ani żadnych haseł czy kodów identyfikacyjnych wykorzystywanych do płatności w portfelu cyfrowym;
 - 3) ochrony i przechowywania osobno: karty powiązanej z tokenem, urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token, kodu PIN oraz innych danych służących do logowania lub odblokowania ekranu urządzenia mobilnego, w tym środków dostępu i kodów identyfikacyjnych wykorzystywanych do płatności w portfelu cyfrowym, z zachowaniem należytej staranności.

Jakie są warunki techniczne korzystania z karty w portfelu cyfrowym

35. Aby prawidłowo korzystać z karty w portfelu cyfrowym, potrzebujesz:
- 1) komputera (stacjonarnego lub laptopa) lub urządzenia mobilnego, np.: smartfona lub tabletu z aktualną przeglądarką. Zalecamy, aby na urządzeniu, z którego korzystasz było zainstalowane oprogramowanie antywirusowe z aktualną bazą danych oraz wszystkie aktualizacje systemu operacyjnego;
 - 2) włączyć w przeglądarce internetowej obsługę plików cookie oraz JavaScript;
 - 3) telefonu komórkowego z aktywnym numerem;

- 4) urządzenia przenośnego z technologią NFC (np. telefon, zegarek, opaska);
- 5) zainstalować na urządzeniu mobilnym aplikację wymaganą przez dostawcę portfela cyfrowego, która umożliwia dodanie karty do portfela cyfrowego na tym urządzeniu mobilnym.

Jakie są zasady bezpieczeństwa

36. Podczas korzystania z karty w portfelu cyfrowym oraz z urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token radzimy, abyś przestrzegał naszych zaleceń dotyczących bezpieczeństwa:
- 1) korzystaj z legalnego oprogramowania i regularnie je aktualizuj;
 - 2) korzystaj z oprogramowania antywirusowego, wraz z aktualizacjami, które chroni przed złośliwym oprogramowaniem;
 - 3) przed wpisaniem identyfikatora i hasła sprawdź, czy adres strony zaczyna się od https i czy w pasku adresu jest ikona zamkniętej kłódki (klikając na tą ikonę, możesz sprawdzić certyfikat bezpieczeństwa strony);
 - 4) nie udostępniaj osobom nieuprawnionym karty, urządzenia mobilnego oraz danych do logowania lub odblokowania urządzenia mobilnego, aplikacji i bankowości elektronicznej;
 - 5) chroń i przechowuj osobno kartę, urządzenie mobilne z aplikacją, kod PIN oraz inne dane służące do odblokowania urządzenia mobilnego, dostępu do aplikacji oraz dane logowania do aplikacji i bankowości elektronicznej;
 - 6) jak najszybciej zgłoś nam utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie tokena, karty, z którą jest powiązany token lub urządzenia mobilnego, na którym znajduje się token lub danych logowania do aplikacji;
 - 7) unikaj korzystania z aplikacji i bankowości elektronicznej przez Internet w sieciach publicznych WiFi (hotspot). Oprogramowanie w takich sieciach może zbierać Twoje dane bez Twojej wiedzy;
 - 8) zwracaj uwagę na ostrzeżenia i komunikaty przeglądarki podczas korzystania z Internetu;
 - 9) zabezpiecz dostęp do urządzenia, na którym korzystasz z aplikacji i bankowości elektronicznej, hasłem, kodem PIN lub biometrią (np. odciskiem palca);
 - 10) nie przekazuj nikomu swoich haseł, danych do logowania lub danych karty;
 - 11) nie używaj tego samego hasła do różnych stron internetowych lub aplikacji;
 - 12) nie używaj adresu lub linku przesłanego w wiadomości e-mail od nieznanego nadawcy. Mogą one prowadzić do fałszywych stron, które mogą wyłudzić Twoje dane;
 - 13) nie instaluj oprogramowania z niepewnych źródeł.

Kiedy i jak możemy zmienić Regulamin

37. Możemy zmienić Regulamin, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) wprowadzenie/zmiana/uchylenie:
 - a) przepisów prawa, które powszechnie obowiązują, w tym takich, które regulują sektor bankowy, lub
 - b) rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub
 - c) prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej,z którymi wiąże się nasz obowiązek lub uprawnienie, aby wprowadzić zmiany;
 - 2) zmieniamy zakres lub sposób świadczenia usług i:
 - a) wprowadzamy nowe produkty, usługi lub funkcjonalności, lub
 - b) wycofujemy lub zmieniamy cechy produktów, usług lub funkcjonalności,a jednocześnie inne dostępne funkcjonalności zapewniają prawidłowe wykonanie umowy, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, zgodnie z jej podstawowym celem;

- 3) wprowadzamy zmiany w naszym systemie informatycznym, które wpływają na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a wynikają z:
 - a) rozwoju technologicznego, lub
 - b) zmian dostawców rozwiązań informatycznych, które wpływają na świadczone przez nas usługi lub sposób, w jaki możesz z nich korzystać,przy czym każda zmiana w systemie informatycznym zapewni prawidłowe wykonanie umowy, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, zgodnie z jej podstawowym celem.
38. Możemy zmienić Regulamin również, gdy:
 - 1) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
 - 2) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
 - 3) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
 - 4) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
 - 5) łączymy lub rozdzielamy regulaminy;
 - 6) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Regulaminie, aby były aktualne;
 - 7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie umowy, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień, przy czym każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej wyżej.
39. Informujemy Cię o proponowanych zmianach w Regulaminie najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie.
40. Informację o proponowanych zmianach prześlemy Ci na trwałym nośniku.
41. W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.
42. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany w Regulaminie, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:
 - 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy umowa, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub
 - 2) wypowiedzieć umowę, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę – wtedy zakończy się ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
43. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian w Regulaminie nie zgłosisz sprzeciwu albo nie wypowiedzisz umowy, zgodnie z punktem wyżej, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.
44. Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż określiliśmy w pkt. 39, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie go w naszej placówce, gdy:
 - 1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;
 - 2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;
 - 3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
 - 4) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
 - 5) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
 - 6) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
 - 7) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Regulaminie, aby były aktualne;
 - 8) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;zachowując należytą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie umowy, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.
45. O proponowanych zmianach w Regulaminie poinformujemy Ciebie również w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej, skąd możesz go pobrać na trwałym nośniku.

Kiedy i jak możesz zrezygnować z korzystania z karty w portfelu cyfrowym

46. Jeśli chcesz zrezygnować z korzystania z karty w portfelu cyfrowym, możesz:
- 1) usunąć token;
 - 2) wypowiedzieć umowę, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, w całości, w części dotyczącej korzystania z karty lub w części dotyczącej korzystania z karty w portfelu cyfrowym.
47. Ty lub my możemy zakończyć korzystanie z karty w portfelu cyfrowym, na takich samych zasadach, jak umowę, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę.
48. Zakończenie korzystania z karty w portfelu cyfrowym – np. przez wypowiedzenie lub sprzeciw – nie wymaga równoczesnego rozwiązania umowy, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę.

Jak możesz złożyć reklamację

49. Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz dostępne metody rozwiązywania ewentualnych sporów znajdziesz w umowie, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę, w tym w jej załącznikach.

Pozostałe postanowienia

50. O udostępnieniu portfeli cyfrowych: Amazfit Zepp Pay, Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Portfel Google, SwatchPAY! oraz Xiaomi Pay dla naszych klientów, poinformujemy w komunikacie na naszej stronie internetowej.
51. W sprawach, których nie uregulowaliśmy w tym Regulaminie obowiązują zapisy umowy, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę oraz jej załączniki.
52. Pojęcia, których używamy w Regulaminie i których nie wyjaśniliśmy w słowniczku poniżej, mają takie znaczenie, jakie określiliśmy w umowie, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę i w jej załącznikach.
53. Dla Regulaminu obowiązują przepisy prawa polskiego.
54. W związku z korzystaniem z karty w portfelu cyfrowym komunikujemy się w języku polskim.
55. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie, który wyjaśnia jak z niej skorzystać i jak spełnia ona wymagania dostępności. W umowie, na podstawie której wydaliśmy Ci kartę i w jej załącznikach informujemy Cię kiedy i gdzie będziesz mógł się z nim zapoznać.

Lista pojęć:

Definicja	Opis
antena zbliżeniowa NFC	urządzenie z technologią NFC, wbudowane w urządzenie mobilne, które łączy się z terminalem POS i pozwala na płatności zbliżeniowe;
aplikacja	aplikacja: a) Fitbit, umożliwia utworzenie i korzystanie z portfela cyfrowego Fitbit Pay; b) Garmin Connect, umożliwia utworzenie i korzystanie z portfela cyfrowego Garmin Pay; c) Portfel Google, umożliwia utworzenie i korzystanie z portfela cyfrowego Portfel Google; d) SwatchPAY!, umożliwia utworzenie i korzystanie z portfela cyfrowego SwatchPAY!; e) Wallet, umożliwia utworzenie i korzystanie z portfela cyfrowego Apple Pay; f) Xiaomi Pay, umożliwia utworzenie i korzystanie z portfela cyfrowego Xiaomi Pay;

Definicja	Opis
	g) Zepp, umożliwia utworzenie i korzystanie z portfela cyfrowego Amazfit Zepp Pay; którą możesz pobrać ze sklepu odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego.
bank („my”)	Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. lub bank spółdzielczy zrzeszony lub niezrzeszony, a współpracujący z Bankiem Polskiej Spółdzielczości S.A., który udostępnia swoim klientom korzystanie z wydanych kart w ramach portfeli cyfrowych;
CVV2/CVC2	trzydigitywny numer umieszczony na odwrocie karty, który używasz do autoryzacji transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia karty;
czytnik zbliżeniowy	elektroniczne narzędzie, które jest częścią terminala POS i służy do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych;
dostawca	w przypadku: a) Apple Pay – Apple Distribution International, z siedzibą w Irlandii, Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland; b) Portfel Google – Google Ireland Limited, z siedzibą w Irlandii, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; c) Garmin Pay – Garmin Ltd., z siedzibą w Szwajcarii, Mühlentalstrasse 2, Schaffhausen 8200, Switzerland; d) FitBit Pay – Fitbit International Limited, z siedzibą w Irlandii, 76 Lower Baggot Street, Dublin 2, Ireland; e) SwatchPAY! – The Swatch Group Ltd, z siedzibą w Szwajcarii, Seedorstadt 6, P.O. Box 2501 Biel / Bienne, Switzerland; f) Amazfit Zepp Pay – Zepp Health Corp, z siedzibą w Chinach, Building B2 Huami Global Innovation Center, Zhong’an Chuanggu Technology Park No. 900 Wangjiang West Road Hefei, 230088, China; g) Xiaomi Pay – Beijing Xiaomi Mobile Software Co., Ltd., z siedzibą w Chinach, No. 018, floor 8, building 6, yard 33, middle Xierqi Road, Haidian District, Beijing, China, 100085;
Infolinia	telefoniczna forma kontaktu z naszą obsługą klienta, która umożliwia uzyskanie informacji, zgłaszanie problemów, składanie reklamacji oraz uzyskanie pomocy w zakresie usług, które oferujemy. Nasza Infolinia jest dostępna pod numerem: 0 801 321 456 (opłata za połączenie wg taryfy operatora) lub +48 86 215 50 00 (z telefonów komórkowych lub z zagranicy, opłata za połączenie według taryfy operatora);
karta	międzynarodowa karta Visa lub MasterCard, spersonalizowana albo niespersonalizowana, kredytowa, debetowa albo przedpłacona, zbliżeniowa, zarówno główna jak i dodatkowa, wydawana przez nas, za wyjątkiem karty do podstawowego rachunku płatniczego i naklejki zbliżeniowej;
kod PIN	to poufny numer lub inne oznaczenie ustalone przez Ciebie albo innego użytkownika karty, które łącznie z danymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko użytkownikowi karty;
limit transakcyjny	kwota, do wysokości której Ty lub inny użytkownik karty może dokonywać transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych w ciągu

Definicja	Opis
	jednego dnia. Wysokość limitu ustalona jest indywidualnie dla każdej z wydanych kart oraz ww. transakcji;
naklejka zbliżeniowa	międzynarodowa karta płatnicza Visa, niespersonalizowana, która umożliwia wykonywanie transakcji zbliżeniowych i internetowych;
nasza placówka	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów;
organizacje płatnicze	podmioty, które zarządzają systemem rozliczeń transakcji kartowych np. Visa International lub Mastercard International;
portal kartowy	www.kartosfera.pl, system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu użytkownikowi do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej Planet Mobile;
portfel cyfrowy	Amazfit Zepp Pay (działa z kartami MasterCard), Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, Portfel Google, SwatchPAY!, Xiaomi Pay – usługa umożliwiająca przechowywanie danych kart płatniczych (tokenów) oraz dokonywanie płatności bezgotówkowych za pomocą urządzeń mobilnych, takich jak np. smartfon, smartwatch czy laptop;
posiadacz rachunku	jesteś nim Ty, a w przypadku rachunku wspólnego jest nim każdy z jego współposiadaczy;
rachunek bankowy/rachunek	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek rozliczeniowy bieżący lub pomocniczy, rachunek karty kredytowej lub rachunek karty przedpłaconej, prowadzony przez nas na Twoją rzecz, służący do wykonywania transakcji, przechowywania środków pieniężnych oraz prowadzenia rozliczeń;
strona internetowa Banku	strona banku, który wydał Ci kartę. Znajdziesz na niej m.in. aktualne wersje Regulaminu, regulaminu rachunków, tabeli oprocentowania, taryf opłat i prowizji oraz tabeli kursowej;
technologia NFC (Near Field Communication)	technologia bezprzewodowej łączności krótkiego zasięgu, umożliwiająca wymianę danych pomiędzy urządzeniami znajdującymi się blisko siebie (zazwyczaj do kilku centymetrów), wykorzystywana m.in. do realizacji płatności zbliżeniowych;
terminal POS	urządzenie elektroniczne instalowane u akceptantów, które pozwala na płatności bezgotówkowe;
token	odpowiednik karty, przechowywany w urządzeniu mobilnym, umożliwia wykonywanie transakcji bezgotówkowych;
token domyślny	podstawowy token przypisany do portfela cyfrowego, który jest automatycznie wykorzystywany do realizacji transakcji, gdy nie wybierzesz innego tokena;
transakcja zbliżeniowa	transakcja bezgotówkowa dokonywana bez fizycznego kontaktu karty lub urządzenia z terminalem POS, realizowana poprzez zbliżenie do niego karty płatniczej, naklejki zbliżeniowej, smartfona, zegarka lub innego urządzenia wyposażonego w technologię NFC;
trwały nośnik	materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także

Definicja	Opis
	umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś;
urządzenie mobilne	elektroniczne urządzenie z dostępem do Internetu, które ma odpowiedni system operacyjny i spełnia wymagania techniczne potrzebne do zainstalowania aplikacji i które, z wyłączeniem MacBooka, obsługuje technologie NFC;
użytkownik karty	jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dokonywania w imieniu i na Twoją rzecz operacji kartą w zakresie określonym w umowie, na podstawie której wydaliśmy tą kartę oraz do zarządzania dziennymi limitami transakcyjnymi na tej karcie;
użytkownik portalu	jesteś nim Ty lub inny użytkownik karty zarejestrowany w portalu kartowym.